

Ce projet porte sur le soutien à la parentalité dans le contexte de l'action éducative en milieu ouvert de la protection de l'enfance genevoise (AEMO GE). Cette intervention socio-éducative consiste en un accompagnement des familles à domicile sur mandat du Service de protection des mineurs, qui est assuré par deux équipes rattachées aux institutions de l'AGAPE et de la FOJ. La recherche vise à modéliser le savoir-faire des éducateurs-trices de l'AEMO Genève depuis une démarche en analyse du travail ou analyse de l'activité, en appui sur un cadre théorique pragmatiste. Il s'agit plus précisément de décrire le processus de construction de la confiance dans le soutien à la parentalité, qui opère en appui sur les émotions comme sentir et faire sentir partagé de la construction d'une perspective commune. Il comprend une participation des parents aux discussions avec les professionnels sur leur film d'activité.

*Forschungsprojekt - Prozess des Vertrauensaufbaus auf emotionaler und Beziehungsebene – Einbezug der Eltern – Diskussion zwischen Klienten und Fachkräfte aufgrund gefilmte Sequenzen.*

*Stärkung und Befähigung der Erziehungsberechtigte – Action éducative en milieu ouvert AEMO (SPFB) Genève – Angebot zweier Anbieter (Fondation officielle de la jeunesse FOJ und Association d'actions préventives et éducatives AGAPE) im Auftrag des Kantons (Jugendschutz / Service de protection des mineurs SPMi).*

Légalement, la prestation AEMO ne relève pas de l'aide-contrainte. Le juge ne peut pas faire d'ordonnance mais uniquement la recommander, sauf en cas de mandat tutélaire restreignant ses droits parentaux. L'activation de la mesure peut se faire sur demande de la famille ou sur proposition du SPMi. Mais si le parent n'y adhère pas, il encourt le risque que la contrainte consécutive à son "refus" soit plus lourde que la mesure avec la possibilité d'un mandat tutélaire. Et même dans les cas où le parent est demandeur et partant, les entretiens menés lors d'un premier volet de recherche montrent que l'adhésion du parent ne signifie pas que ce dernier a confiance dans la mesure. Nous avons ainsi plutôt affaire à de l'adhésion contrainte ou forcée du parent à la mesure AEMO, ce qui construit ou colore le problème de la confiance dans le travail de soutien à la parentalité d'une manière particulière.

*SPFB (AEMO) wird nicht verordnet – erfolgt auf Anfrage der Familie oder auf Vorschlag des SPMi (Amt für Jugendschutz) – Zwangskontext dennoch eine Realität (Verhinderung weiterer Massnahmen) – Bereitschaft der Eltern bedeutet nicht unbedingt Vertrauen in die Unterstützungsmassnahme – eher erzwungene Bereitschaft - Einfluss auf Vertrauensprozesse.*

Dans le prescrit, la confiance est vue comme moyen consistant à faire advenir une demande en permettant de passer d'un "manque de demande", d'une "résistance" voire d'une "hostilité", à une demande émergente depuis la famille même. « Lorsque la famille intègre vraiment le sens de l'accompagnement AEMO, un rapport de confiance peut se mettre en place favorisant l'émergence d'une demande » (concept pédagogique). Nous souhaitons ainsi décrire le processus de construction de confiance, en appui sur un "travail" de nature émotionnel, mené tant du côté du parent que de l'éducateur-trice.

*Vertrauen als Möglichkeit der Erwartungsbildung – progressive Entstehung Erwartungen seitens der Eltern aufgrund des Prozesses der wechselseitigen Vertrauensbildung und gelingende Arbeitsbeziehung - interpersonales Vertrauen / emotionale Ebene.*

Notre projet questionne articule trois hypothèses de travail.

*Projekt basiert auf drei Arbeitshypothesen.*

La première est que le travail de soutien à la parentalité de l'AEMO GE n'est pas réductible au paradigme capacitaire largement répandu dans les travaux consacrés au soutien à la parentalité, centré sur l'exploitation ou le développement des ressources ou compétences des parents. Il peut être également décrit depuis un paradigme écologique documentant la transformation des habitudes éducatives du parent en partenariat avec son environnement (2.1.1).

*Stärkung und Befähigung der Erziehungsberechtigte nicht auf Ebene der Fähigkeiten oder Ressourcenorientierung – auch in Bezug auf Lebenswelt / Prozess der Veränderung der Erziehungsgewohnheiten im Zusammenspiel mit der Umgebung.*

La deuxième hypothèse est qu'au cœur de ce savoir-faire, la construction de la confiance opère à la fois comme condition préalable et comme moyen continu pour accompagner les parents dans la transformation de leurs rapports à leur environnement (2.1.2). C'est parce que l'éducateur travaille sur les relations du parent à son environnement en lui faisant expérimenter d'autres manières d'être en relation avec son "monde", et cela en faisant d'emblée confiance dans le devenir de ce processus et la possibilité du parent de s'y engager, que le parent peut transformer ses habitudes éducatives.

*Vertrauensbildung sowohl Voraussetzung und kontinuierliche Bedingung für die Begleitung der Eltern im Veränderungsprozess im Zusammenspiel mit der Umgebung – Alternative Handlungen erproben können aufgrund Vertrauensvorschüsse, Vertrauen in die mögliche Veränderung.*

Et, troisième hypothèse, cette construction de la confiance se travaille depuis les émotions comme mouvement à construire/vivre ensemble et impliquant une activité pour l'éducatrice de "sentir et faire sentir" qui transforme les différentes parties engagées que sont le parent, les enfants et les professionnels (2.1.3). C'est parce que le parent ressent que le professionnel a confiance dans son devenir, et qu'il éprouve concrètement l'engagement notamment émotionnel de l'éducatrice, qu'il peut à son tour s'engager dans l'action. Et c'est parce qu'il peut éprouver depuis ses propres expérimentations, en sentant par lui-même, l'intérêt de ces nouvelles manières d'être en rapport avec son environnement, que le parent peut se fier au soutien apporté à sa parentalité et s'y engager pleinement. Peut alors s'engager la construction d'une perspective commune.

*Vertrauensaufbau basiert auf Emotionen - gemeinsamer Veränderungsprozess aller Beteiligten (Eltern, Kinder und Fachpersonen) – erlebtes Vertrauen seitens der Fachperson und emotionales Engagement ermöglicht wiederum Engagement und Veränderung (experimentierendes Handeln) seitens der Eltern – Aufbau einer Arbeitsbeziehung und einer gemeinsamen Perspektive oder Sichtweise.*

Nous souhaitons renouveler l'approche adoptée sur le travail de soutien à la parentalité en milieu ouvert, qui jusqu'ici a privilégié le paradigme capacitaire sur lequel se fonde nombre de travaux. Le but n'est pas d'opposer ces deux paradigmes capacitaire et écologique. Il s'agit d'élargir la description du travail de soutien au paradigme écologique, pour montrer plus que ce que le paradigme capacitaire permet de rendre visible en se centrant sur les compétences des parents ou leurs ressources : la mise au travail des relations du parent à son environnement

large, porté par un travail de nature émotionnel engageant les professionnel-le-s, comme un levier pour faire évoluer ses habitudes éducatives (et donc ses ‘‘compétences’’).

*Ziel der Förderung eines neuen Ansatzes in der Stärkung und Befähigung der Erziehungsberechtigte – Lebensweltorientierung zusätzlich zur Ressourcenorientierung – Förderung eines Arbeitsprozesses welcher mit Einbezug der Umgebung / Lebenswelt erfolgt – gegenseitiges emotionales Engagement.*

La méthodologie comprend plusieurs étapes :

*Methodische Vorgehen in verschiedenen Etappen:*

- des films d’activité tournés durant les visites à domicile (4 éducateurs AGAPE + 4 éducateurs FOJ)  
*Gefilmte Sequenzen der aufsuchende Familienarbeit*
- des autoconfrontations durant lesquelles l’équipe de recherche visionnent des extraits des films avec les professionnels en les invitant à commenter leur activité  
*Selbstkonfrontation / Filmsequenzen und Diskussion zwischen Forschung und Fachpersonen*
  - \* modalité simple avec un-e professionnel-le  
*Individuelles Setting mit einer Fachperson*
  - \* modalité collective avec les professionnel-le-s de chaque équipe  
*Kollektives Setting mit Fachpersonen des selben Anbieters*
  - \* modalité collective avec les professionnel-le-s des deux équipes AGAPE et FOJ ensemble  
*Kollektives Setting mit Fachpersonen beider Anbieter*
- des autocronfrontations éducateur-trice et parent  
*Selbstkonfrontation mit Fachperson und Elternteil*

A ce stade, nous avons terminé les tournages des films ainsi que les ACS pour la FOJ. Nous démarrons les films pour l’équipe de l’AGAPE.

*Aktuell sind Filmarbeiten und Selbstkonfrontationen beim Anbieter FOJ beendet und starten nun beim Anbieter AGAPE.*

Sylvie Mezzena ▪ Professeure  
Haute école de travail social ▪ HES-SO Genève

(deutsche Passagen durch Ramon Pythoud, APEMO)