Zwischen den Fronten

Professionell handeln bei hochstrittigen Eltern



Martine Studer-Ziegler
Sozialarbeiterin FH
Mediatorin KSFM
Supervisorin BSO
Coach NA
Traumapädagogin
Mitglied SINA
Beratung und Prozess



Gabriela Kaiser
Sozialarbeiterin
Themenverantwortliche
Abklärung Akompa
Dozentin Kinderschutz

NA klar!
raus aus
Krise & Konflikt

akompa

Fokus heute

Fachpersonen zwischen den Fronten

Vom Gefühl zwischen den Fronten zu stehen, ...



NA klar!
raus aus
Krise & Konflikt

Fokus heute

.... hin

zu zweckmässigen Aufträgen

Abgrenzung zu angeordneten Beratungen, Mediationen, «Besuchsrechtsbeistandschaften»

Entlastung und Sicherheit im Umgang mit strittigen Eltern

BRÜCKEN BAUEN



NA klar! raus aus Krise & Konflikt

Ich habe bei Papi zu Hause ein kleines Kätzchen, doch bitte sage Mami nichts davon. Dies ist mein Papi – Sofie Geheimnis

DER glaube ich gar nichts mehr, sie hat mich auch schon als Baby immer alleine gelassen!

Mmm, was stimmt jetzt, Papa er habe Sofi neue Turnschuhe gekauft und Mama ist wütend, weil Sofi bei Regen mit Sandalen nach Hause kommt.

Sie müssen mich jetzt endlich verstehen, er wird sich NIE ändern

Können Sie meiner Ex mitteilen, dass sie am Mittwoch Sofi direkt bei der Badi abholen kommt.

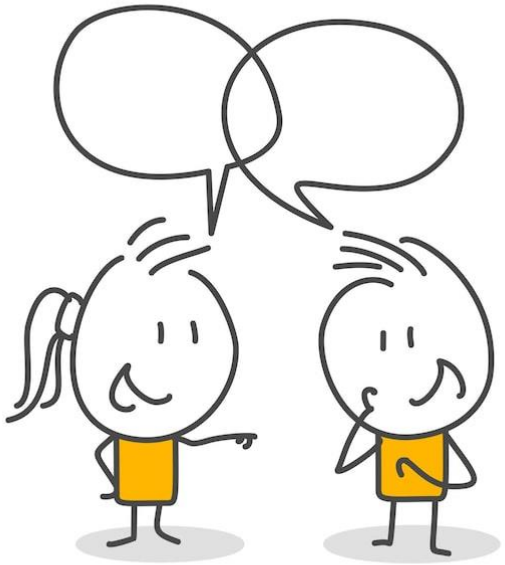
Unglaublich, dass die Behörde Frau Meier nicht endlich klar machen kann, dass Herr Meier Sofi so liebevoll betreut.

Was kommt Dir aus dem SPF Alltag bekannt vor? Welche Stimmen von Kindern und Eltern hörst Du?

Welche eigenen, inneren Stimmen kennst Du im Umgang mit strittigen Eltern?

Erfahrungsaustausch

menti.com
7575 2868



Hochstrittigkeit entsteht, wenn der Konflikt wichtiger wird als das Kind.

DE Wenn Eltern streiten: Die genialste Antwort eines Kindes! 😂

https://www.youtube.com/watch?v=Pb7AdpPohHA&t=2s

NA klar! raus aus Krise & Konflikt

Merkmale

NA klar!
raus aus
Krise & Konflikt

Merkmale Hochstrittige Elternkonflikte

- **Fixierung auf den Konflikt** Streit wird zum Lebensinhalt; alte Verletzungen werden ständig reaktiviert.
- **Kooperation kaum möglich** Absprachen scheitern, Übergaben eskalieren, neutrale Themen werden konfliktgeladen.
- **Hohe emotionale Aktivierung** Wut, Kränkung, Misstrauen; geringe Selbstregulation.
- **Feindbild & Polarisierung** Schwarz-Weiss-Denken; der andere Elternteil wird als Gefahr gesehen.
- **Kind wird instrumentalisiert** Loyalitätskonflikte, Botschafterrolle, Überlastung.
- **Kommunikation gestört** Vorwürfe, Abwertungen, juristische Sprache, Eskalationsspiralen.
- **Hohe Inanspruchnahme von Fachstellen** Beratungen, Anwälte, Gutachten, wiederkehrende Eskalationen.
- **Geringe Mentalisierungsfähigkeit** Perspektive des Kindes wird kaum wahrgenommen

Merkmale Kinder

Hyper-Wachsamkeit

Anpassung an die Bedürfnisse der Eltern

Starke ablehnende Äusserungen über einen Elternteil, obwohl vorgängig eine gute Beziehung vorhanden war

«dämonisiert» / «idealisiert» ein Elternteil

Verbergen von wahren Gefühlen und Gedanken

Angstzustände, Konzentrationsstörungen, Aggressivität, Verhaltensstörungen, Depressivität, Hyperaktivität, Vermeidung, etc.

Checkliste Hochstrittige Eltern

- Eltern sprechen **mehr über den Ex-Partner** als über das Kind.
- Übergaben sind **häufig angespannt** oder eskalieren.
- Es gibt **wiederholte Vorwürfe**, oft ohne neue Fakten.
- Schriftverkehr ist **lang, emotional, juristisch**.
- Eltern erwarten, dass Fachpersonen **Partei ergreifen**.
- Das Kind zeigt **Loyalitätskonflikte**, Rückzug oder Überanpassung.
- Eltern können **Gefühle des Kindes nicht benennen** oder falsch interpretieren.
- Es gibt **ständige Kontaktaufnahmen** an Fachstellen („Drehtür-Effekt").
- Kleine Themen (z. B. Jacke, Hausaufgaben) werden zu **Grundsatzkonflikten**.
- Eltern haben **starre Überzeugungen** („Der andere schadet dem Kind").
- Gemeinsame Lösungen werden **sofort abgewertet** oder sabotiert.
- Ein Elternteil versucht, dich als Fachperson **zu vereinnahmen**.

Auftragsklärung

«Das A und O»

NA klar!
raus aus
Krise & Konflikt

Aufträge SPF

Gefährdung (einzig) durch Elternkonflikt

- Zurückhaltung mit SPF als Massnahme
- Einseitige Massnahme bei einem Elternteil mit klarer Haltung möglich
- (Neue Ideen von gezielter SPF zur Bearbeitung von Nachtrennungskonflikten)

Weitere Gefährdungselemente

- SPF zur Bearbeitung der weiteren Gefährdungselemente
- Sorgfältige Auftragsklärung und Rollenklärung im Helfer*innensystem

Tendenziell keine direkte Bearbeitung des Elternkonflikts

NA klar! raus aus Krise & Konflikt

Fokus Elternkonflikt

Kinder aus der Klemme
Kinder im Blick



Beistandschaften



Angeordnete Beratung
Angeordnete Mediation



NA klar!
raus aus
Krise & Konflikt

Mögliche Aufträge im Rahmen der Strittigkeit

Unterstützung bei «Loslassen» und der Selbstsorge des zu begleitenden Elternteils

Vorbereitung und Nachbereitung von Betreuungszeiten beim anderen Elternteil

Selbstreflektion, eigenes Konfliktverhalten anregen. (4 Schritte-Plan, siehe (Coaching für Eltern in Trennung – Vanessa Matthiebe)

Mentalisierungsübungen

Psychoedukation

Emotionale Stärkung des Kindes

NA klar! raus aus Krise & Konflikt

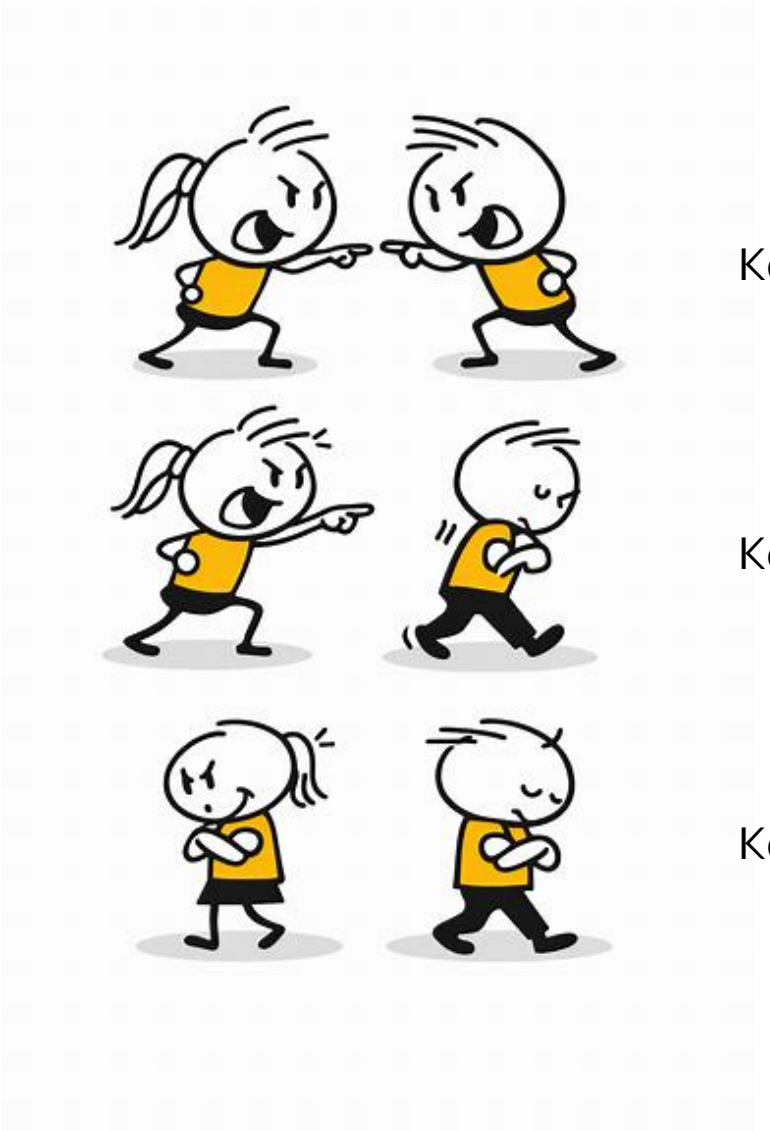
4 Schritteplan

Coaching für Eltern in Trennung – Vanessa Matthiebe

1. Emotionale Standortbestimmung – «wie geht es mir?»
2. Was sind die Bedürfnisse des Kindes? Kann ich diese lesen, wahrnehmen und darauf reagieren?
3. Stopp Konfliktkommunikation

4. Elternhaltung «welche Mutter, Vater möchte ich sein?» «mit welcher Haltung möchte ich dem anderen Elternteil begegnen, dass ich ein positives Bild von mir habe»

Beispiel Psycho-edukation



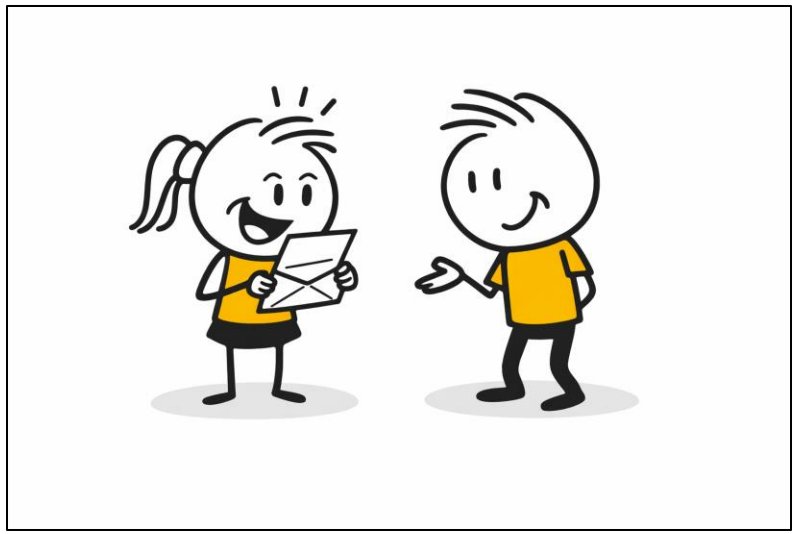
Kontakt suchen – Kontakt suchen

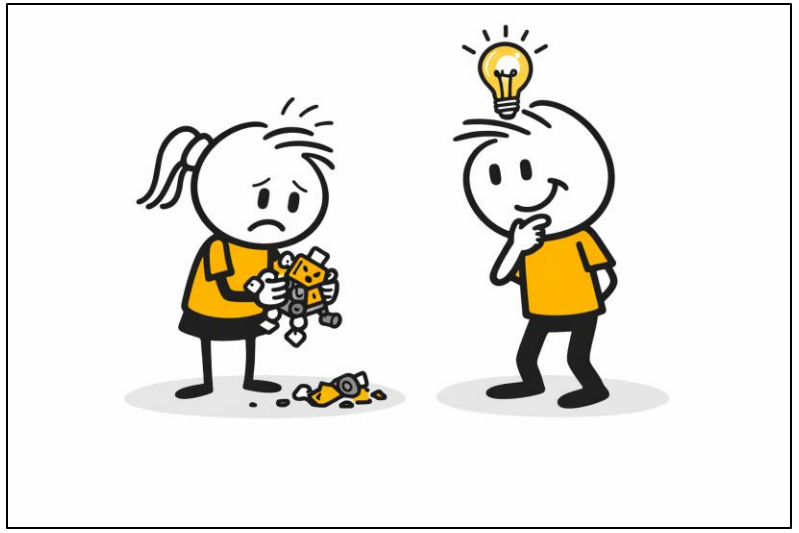
Kontakt suchen – Kontakt abwehren

Kontakt abwehren – Kontakt abwehren

NA klar! raus aus Krise & Konflikt

Beispiel Mentalisieren





Was könnte die Mädchen jetzt gerade fühlen?

Was könnte das Mädchen jetzt gerade denken?

Was könnte sie sich dabei gedacht haben, das Spielzeug auf den Boden zu werfen?

Was würde ich in dieser Situation tun?

Was für Gefühle löst es in mir aus, wenn ich das Mädchen mit dem kaputten Spielzeug sehe?

Besuchs-begleitungen

Kurze Zeit, Krisenintervention

Wahrnehmung des Kindes

Besuchsbegleitung alleine löst die Spannungen nicht



NA klar!
raus aus
Krise & Konflikt

Herausforderungen

NA klar!
raus aus
Krise & Konflikt

«Fallen»

- Instrumentalisieren lassen (z.B. Botengänge)
- Verdeckte Aufträge (von den Behörden oder dem anderen Elternteil)
- Einladung zu Allianzen
- Sehr gute Beziehung zu einem Elternteil («aus Herfens-Willen helfen»)
- Hohe Erreichbarkeit der SPF
- Konfliktübertragungen unter Fachpersonen

Person der SPF

- Hohe Anforderung
- Sicherheit im eigenen Tun
- Alle übernehmen hochstrittige Familien versus Freiwilligkeit
- Abgrenzen und bei sich bleiben können «diese Abwertung hat nichts mit mir zu tun»
- Braucht Klarheit, Entschlossenheit, Mut Grenzen zu setzen

Selbstsorge der SPF

Wie gelingt es mir handlungsfähig zu bleiben--

NA klar!
raus aus
Krise & Konflikt

Reflexion

Umfrage 2

4 Fragen

1. Nimmst Du Dir nach einer Begleitung mit strittigen Eltern bewusst eine Pause? (Einzelne Wahl)

- ○ immer
- ○ wenn möglich
- ○ nur wenn zwingend nötig
- ○ nie

2. Hast Du Möglichkeiten dich auszutauschen, mit wem? (Einzelne Wahl)

- ○ mit Arbeitskolleg:innen
- ○ mit einer dafür vorgesehenen Ansprechperson (Coach, Supervision etc.)
- ○ im privaten Umfeld
- ○ nein

3. Was tut Dir nach der Begleitung gut? (Kurze Antwort)

Geben Sie etwas ein

0/60

4. Wie wird den Kopf wieder frei von Gedanken an die Familie? (Kurze Antwort)

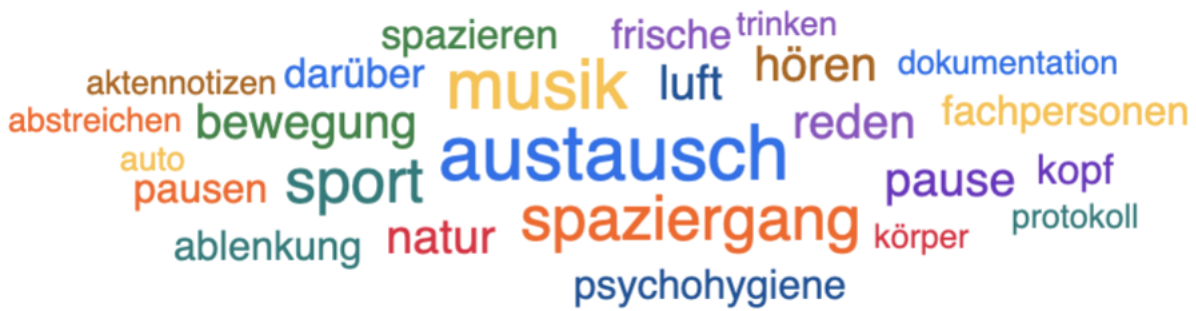
Geben Sie etwas ein

0/60



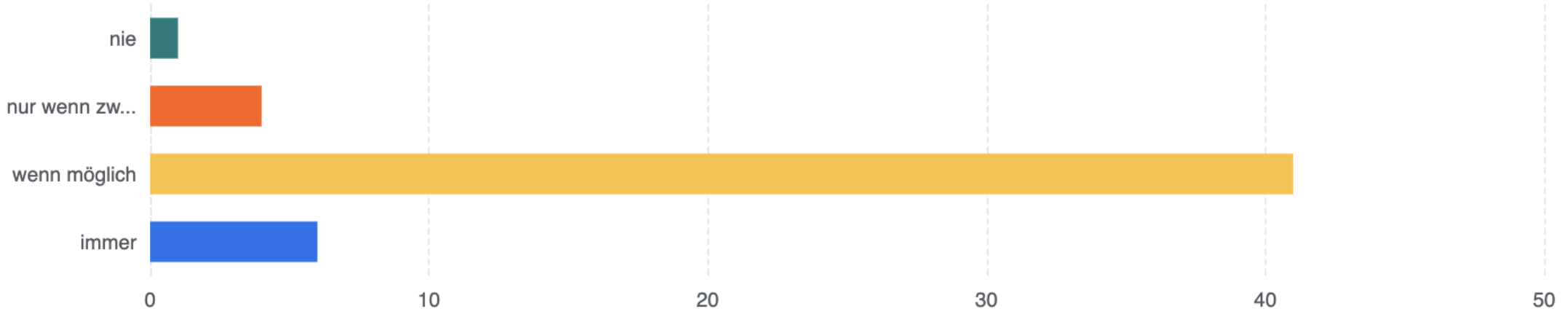
3. Was tut Dir nach der Begleitung gut? (Kurze Antwort)

40/52 (77%) haben geantwortet · 12 übersprungen



1. Nimmst Du Dir nach einer Begleitung mit strittigen Eltern bewusst eine Pause? (Einzelne Wahl)

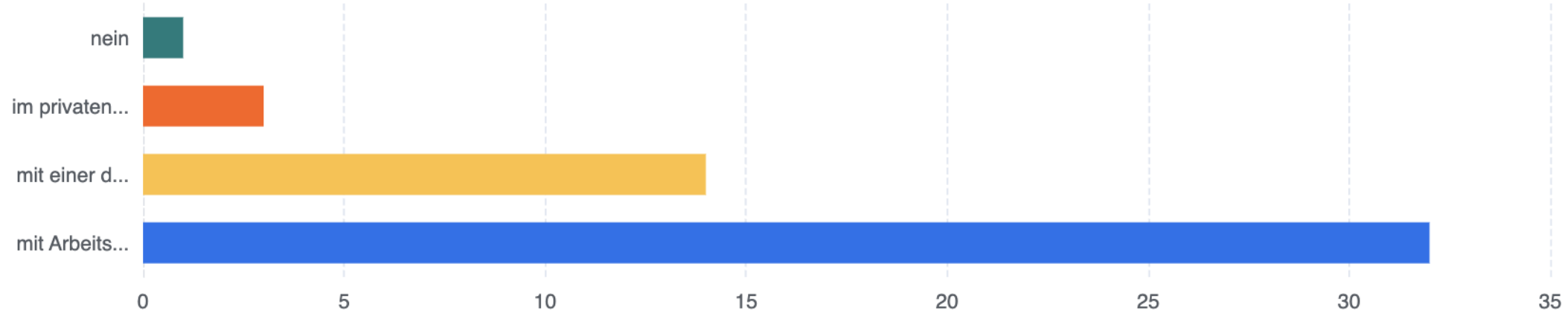
52/52 (100%) haben geantwortet · 0 übersprungen



Optionen	Antworten
immer	6/52 (12%)
wenn möglich	41/52 (79%)
nur wenn zwingend nötig	4/52 (8%)
nie	1/52 (2%)

2. Hast Du Möglichkeiten dich auszutauschen, mit wem? (Einzelne Wahl)

50/52 (96%) haben geantwortet · 2 übersprungen



Optionen	Antworten
mit Arbeitskolleg:innen	32/50 (64%)
mit einer dafür vorgesehenen Ansprechperson (Coach, Supervision etc.)	14/50 (28%)
im privaten Umfeld	3/50 (6%)
nein	1/50 (2%)

Checkliste Heraus-forderungen

Beziehung	🤝⚡ Vertrauen bleibt fragil – Neutralität aktiv leben
System	🧩 Viele Akteure, widersprüchliche Erwartungen
Emotion & Selbstschutz	🛡️💬 Umgang mit Wut, Druck, Manipulation – Selbstfürsorge ist Pflicht
Kind im Fokus	👶🎯 Stabilisierung, Entlastung, klare Sprache
Haltung	🧭 Begleitung statt Konfliktlösung
Rahmenbedingungen	📄⚖️ Transparenz, Dokumentation, Datenschutz, klare Aufträge

NA klar! raus aus Krise & Konflikt



Und, was noch?

martine.studer-ziegler@na-klar.info

gabriela.kaiser@akompa.ch

Literatur

- Pfister-Wiederkehr Daniel, Hochstrittige Eltern, praxisbewährte Lösungsansätze
- Fachdossier «Hochstrittige Umgangskonflikte», ajb Kanton Zürich
- Das Wohl des Kindes bei Trennung und Scheidung
- Eia Asen, Emma Morris, Kinder im Kreuzfeuer
- Justine van Lawick, Margreet Visser, Kinder aus der Klemme, Interventionen für Familien in hochkonflikthaften Trennungsprozessen